

AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

İşbu Aydınlatma Metni, “International Federation of Oto-Rhino-Laryngological Societies 2026 xxııı. World Congress” organizasyonu kapsamında gerekli rezervasyonların oluşturulması amacıyla <https://www.ifosistanbul2026.org/en/registration-and-accommodation> adresinde bulunan “Reservia” uygulaması aracılığıyla toplanan kişisel verilere ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”) uyarınca veri sorumlusu olan **Serenas Uluslararası Turizm Kongre Organizasyon Anonim Şirketi (“Serenas”)** tarafından kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, kişisel veri işleme faaliyetlerinin amaçları ve hukuki nedenleri, kişisel veriler aktarılıyorsa buna ilişkin esaslar ve ilgili kişi olarak haklarınız konularında şeffaf bir şekilde sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLER

Kişisel Veri Kategorileri	Topladığımız Kişisel Veriler	İşleme Amacı	Hukuki Sebepler
İşlemeye İlişkin Faaliyet: Etkinlik Kayıt İşlemleri			
Kimlik Verisi	- Ad-Soyad - Doğum Yeri-Doğum Tarihi - Kimlik Seri Numarası - Uyruk - Cinsiyet - TC Kimlik Numarası veya Yabancı Kimlik Numarası - Pasaport Numarası, Anne-Baba Adı - Yerleşim Yeri Olan Ülke-Şehir - Fotoğraf	- Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi - Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi - Katılımcı Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
İletişim Verisi	- Telefon Numarası - E-Mail Adresi	- Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi - Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi - Katılımcı Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
Mesleki Veriler	Çalıştığı Kurum	- Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi - Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi - Katılımcı Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
Diğer Veriler	Eş-Çocuk Bilgisi	- Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi - Katılımcı Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel

			Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
İşlemeye İlişkin Faaliyet: Otel Rezervasyonu İşlemleri			
Kimlik Verisi	Ad-Soyad	Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
İletişim Verisi	- Telefon Numarası - E-Mail Adresi	- Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
Diğer Veriler	- Otele Giriş-Çıkış Tarihleri - Konaklanacak Otel - Eş-Çocuk Bilgisi	Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
İşlemeye İlişkin Faaliyet: Havalimanı Hizmeti Alınması İşlemleri			
Kimlik Verisi	Ad-Soyad	Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
İletişim Verisi	Telefon Numarası	- Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
Diğer Veriler	- Uçuş Numarası - Konaklanan Otel	Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması

İşlemeye İlişkin Faaliyet: Ek Tur ve Etkinlik Paketi Alınması İşlemleri			
Kimlik Verisi	Ad-Soyad	- Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi - Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
İletişim Verisi	- Telefon Numarası - E-Mail Adresi	- Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
İşlemeye İlişkin Faaliyet: Fatura Kesilmesi ve Ödeme İşlemleri			
Kimlik Verisi	Ad-Soyad	Ödeme ve Faturalama Süreçlerinin Yürütülmesi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
İletişim Verisi	- E-Mail Adresi - Adres	Ödeme ve Faturalama Süreçlerinin Yürütülmesi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
Finansal Veriler	Banka Hesap Bilgileri	Ödeme ve Faturalama Süreçlerinin Yürütülmesi	Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması

3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI VE AKTARIM AMAÇLARI

Toplanan kişisel veriler; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve aşağıda belirtilen aktarım amaçları doğrultusunda aşağıda belirtilen gerçek ve/veya tüzel kişilere Kanun'un 8. Ve 9. Maddesine uygun olarak aktarılabilir ve bu veriler, yasal süreler uygun olarak saklanabilecektir.

Aktarılan Veri	Aktarım Yapılan Kurumlar	Aktarım Amaçları
Kimlik Verileri	- Gerekmesi halinde adli ve idari makamlar - Tedarikçi firmalar - Rezervasyon Şirketleri	- Proje ortaklarıyla veri entegrasyonunun sağlanması - Gerekmesi halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

	- Oteller ve Konaklama Şirketleri - Ulaşım ve Transfer Şirketleri	
İletişim Verisi	- Gerekmesi halinde adli ve idari makamlar - Tedarikçi firmalar - Rezervasyon Şirketleri - Oteller ve Konaklama Şirketleri - Ulaşım ve Transfer Şirketleri	- Proje ortaklarıyla veri entegrasyonunun sağlanması - Gerekmesi halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
Mesleki Veriler	- Gerekmesi halinde adli ve idari makamlar - Tedarikçi firmalar	- Proje ortaklarıyla veri entegrasyonunun sağlanması - Gerekmesi halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
Finansal Veriler	- Gerekmesi halinde adli ve idari makamlar - Bankalar	- Ödeme süreçlerinin yürütülmesi - Gerekmesi halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

4. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

Kişisel verilerinizi korumak için Serenas, ilgili gizlilik ve veri güvenliği yasaları ve yönetmelikleri ile tutarlı olan uygun tedbirleri almakta ve teknolojinin durumuna, uygulama masraflarına ve korunacak verilerin içeriğine bağlı olarak, imha, kayıp, değişiklik, izinsiz açıklama veya verilerinize izinsiz erişim gibi riskleri önlemek üzere teknik ve kurumsal tedbirleri uygulamaya koymaktadır. İşbu Aydınlatma Metnine konu kişisel veriler, Serenas bünyesinde yalnızca sınırlı kişilerin erişimine açık olarak muhafaza edilmekte ve sınırlı kişilere aktarılmaktadır. İşbu kişisel veriler yasal işleme süresi sonunda silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

5. İLGİLİ KİŞİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

KVKK'nın ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11'inci maddesine göre;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kanunu'nun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca "Hilal Mahallesi, Cezayir Caddesi, No:13, Yıldız, Çankaya/Ankara" adresine yazılı olarak veya sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresinizden kvk@serenas.com.tr e-posta adresine ya da serenas@hs01.kep.tr adresine KEP vasıtasıyla iletebilirsiniz.

☐

Aydınlatma Metni'ni okuduğumu ve kişisel verilerimin işlenmesine ilişkin bilgilendirildiğimi beyan ederim.

INFORMATION NOTICE

1. DATA CONTROLLER

This Information Notice is provided for the purpose of creating the necessary reservations within the scope of the "International Federation of Oto-Rhino-Laryngological Societies 2026 xxiii. World Congress" organisation, in accordance with the Personal Data Protection Law No. 6698 ("KVKK" or "Law"), the data controller, **Serenas International Tourism Congress Organisation Limited Company ("Serenas")**, has prepared this document to transparently inform and enlighten you about the methods of collecting your personal data, the purposes and legal grounds for personal data processing activities, the principles regarding the transfer of personal data, if any, and your rights as the data subject.

2. PERSONAL DATA PROCESSED, PURPOSES OF PROCESSING AND LEGAL BASIS

Categories of Personal Data	Personal Data We Collect	Purpose of Processing	Legal Grounds
Processing Activity: Event Registration Processes			
Identity Data	- First Name-Surname - Place of Birth-Date of Birth - Identity Card Number - Nationality - Gender - Turkish ID Number or Foreign ID Number - Passport Number, Mother's and Father's Names - Country and City of Residence - Photograph	- Execution of Service Purchase Processes - Organisation and Event Management - Creation and Tracking of Participant Registrations	Where it is directly related to the establishment or performance of a contract, the processing of personal data belonging to the parties to the contract is necessary
Contact Information	- Telephone Number - Email Address	- Execution of Service Purchase Processes - Organisation and Event Management - Creation and Tracking of Participant Registrations - Conducting Communication Activities	Where it is necessary for the establishment or performance of a contract, provided that it is directly related to the contract and the processing of personal data belonging to the parties to the contract is required
Professional Data	Employing Organisation	- Execution of Service Procurement Processes - Organisation and Event Management - Creation and Tracking of Participant Registrations	Where it is directly related to the establishment or performance of a contract, the processing of personal data belonging to the parties to the contract is necessary.
Other Data	Spouse/Child Information	Execution of Service Purchase Processes	Provided that it is directly related to the establishment or

		Creation and Tracking of Participant Records	performance of a contract, the processing of personal data belonging to the parties to the contract is necessary
Processing Activity: Hotel Reservation Transactions			
Identity Data	First Name and Surname	Execution of Service Purchase Processes	Where it is necessary for the establishment or performance of a contract, the processing of personal data belonging to the parties to the contract
Contact Data	- Telephone Number - Email Address	- Execution of Service Purchase Processes - Conducting Communication Activities	Where it is necessary for the establishment or performance of a contract, provided that it is directly related to the contract and the processing of personal data belonging to the parties to the contract is required
Other Data	- Hotel Check-in and Check-out Dates - Hotel to Stay At - Spouse/Child Information	Execution of Service Purchase Processes	The processing of personal data belonging to the parties to a contract is necessary provided that it is directly related to the establishment or performance of the contract
Processing Activity: Airport Service Acquisition Procedures			
Identity Data	First Name-Surname	Execution of Service Purchase Processes	Where it is necessary for the establishment or performance of a contract, the processing of personal data belonging to the parties to the contract is required.
Contact Data	Telephone Number	- Execution of Service Purchase Processes - Conducting Communication Activities	Provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, the processing of personal data belonging to the parties to the contract is necessary

Other Data	- Flight Number - Hotel Stayed At	Conducting Service Purchase Processes	Where it is necessary for the establishment or performance of a contract, the processing of personal data belonging to the parties to the contract
Processing Activity: Procedures for Purchasing Additional Tours and Event Packages			
Identity Data	First Name-Surname	- Execution of Service Purchase Processes - Organisation and Event Management	Where it is necessary for the establishment or performance of a contract, provided that it is directly related to the parties to the contract
Contact Data	- Telephone Number - Email Address	- Execution of Service Purchase Processes - Conducting Communication Activities	Processing of personal data belonging to the parties to a contract is necessary for the establishment or performance of the contract, provided that it is directly related to the contract
Processing Activity: Invoicing and Payment Transactions			
Identity Data	First Name and Surname	Execution of Payment and Invoicing Processes	Where it is necessary for the establishment or performance of a contract, the processing of personal data belonging to the parties to the contract
Contact Data	- Email Address - Address	Execution of Payment and Billing Processes	Where it is necessary for the establishment or performance of a contract, the processing of personal data belonging to the parties to the contract
Financial Data	Bank Account Information	Execution of Payment and Billing Processes	Where it is necessary for the establishment or performance of a contract, the processing of personal data belonging to the parties to the contract

3. TRANSFER OF PERSONAL DATA AND PURPOSES OF TRANSFER

The personal data collected may be transferred to the real and/or legal persons specified below in accordance with Articles 8 and 9 of the Law for the purposes specified above and the transfer purposes specified below, and these data may be stored in accordance with the legal time limits.

Transferred Data	Institutions to Which Data is Transferred	Purposes of Transfer
Identity Data	- Judicial and administrative authorities, if necessary - Supplier companies - Reservation Companies - Hotels and Accommodation Companies - Transport and Transfer Companies	- Ensuring data integration with project partners - Providing information to authorised persons, institutions and organisations when necessary
Communication Data	- Provision of information to judicial and administrative authorities where necessary - Supplier companies - Reservation Companies - Hotels and Accommodation Companies - Transport and Transfer Companies	- Ensuring data integration with project partners - Providing information to authorised persons, institutions and organisations when necessary
Professional Data	- Provision of information to judicial and administrative authorities where necessary - Supplier companies	- Ensuring data integration with project partners - Providing information to authorised persons, institutions and organisations when necessary
Financial Data	- Where necessary, judicial and administrative authorities - Banks	- Execution of payment processes - Where necessary, information shall be provided to authorised persons, institutions and organisations

4. SECURITY OF PERSONAL DATA

To protect your personal data, Serenas takes appropriate measures consistent with relevant privacy and data security laws and regulations and implements technical and organisational measures to prevent risks such as destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or unauthorised access to your data, depending on the state of technology, implementation costs and the content of the data to be protected. The personal data covered by this Information Notice is stored within Serenas and is accessible only to a limited number of individuals and is transferred only to a limited number of individuals. This personal data will be deleted, destroyed or anonymised at the end of the legal processing period.

5. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE DATA SUBJECT

Pursuant to Article 11 of the KVKK, which regulates the rights of the data subject:

- The right to learn whether their personal data has been processed,
- To request information regarding the processing of their personal data,
- To learn the purpose of the processing of their personal data and whether they are being used in accordance with that purpose,
- To know the third parties to whom their personal data has been transferred within or outside the country,
- To request the correction of personal data if it has been processed incompletely or incorrectly,
- Requesting the deletion or destruction of personal data,
- To request that the processing of personal data, its correction, deletion or destruction be notified to third parties to whom the personal data has been transferred,
- Objecting to the analysis of processed data exclusively by automated systems resulting in a decision against the individual,

- You have the right to request compensation for damages incurred due to the unlawful processing of personal data.

You may submit your requests under Article 11 of the Law, which regulates the rights of the data subject, in writing to the Data Controller at "Hilal Mahallesi, Cezayir Caddesi, No:13, Yıldız, Çankaya/Ankara" in writing or via KEP to the email address kvk@serenas.com.tr or serenas@hs01.kep.tr using the email address registered in our system.

☐

I declare that I have read the Information Notice and have been informed about the processing of my personal data.